

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Olab – Workshops et ateliers photos

1. Objet des CGV

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les conditions applicables à la réservation et à la participation à des workshops et ateliers photos proposés par Olab. Toute réservation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. Réservation et paiement

- La réservation d'un workshop ou d'un atelier est confirmée uniquement après le paiement intégral du montant correspondant.
- Le paiement s'effectue en ligne via les moyens de paiement sécurisés proposés par Olab.

3. Informations sur les workshops et ateliers

3.1. Présentation des services et disponibilité

- Les workshops et ateliers proposés par Olab incluent les informations suivantes sur le site internet :
 - Date et horaires ;
 - Présentation du thème et des sujets abordés ;
 - Prix en euros TTC.
 - Olab décline toute responsabilité en cas d'erreurs, d'omissions ou de modifications relatives au contenu des workshops et de ateliers. Les photographies et descriptions fournies sont données à titre indicatif et n'ont aucune valeur contractuelle.
- Les workshops et les ateliers sont soumis à disponibilité. Les places sont limitées à trois (3) participants par session et attribuées dans l'ordre des inscriptions validées.
- En cas d'erreur sur la disponibilité, le client sera informé rapidement et pourra échanger son inscription ou annuler la réservation. Dans ce cas, Olab remboursera les montants payés sous trente (30) jours à compter de la demande.

3.2. Inscription aux workshops

- L'inscription est confirmée uniquement après réception du paiement intégral des frais d'inscription.
- Aucune inscription ou réservation ne peut être effectuée par téléphone.

3.3. Nombre et âge des participants

- Le nombre de participants est limité à trois (3) par session pour garantir une qualité optimale de formation.
- Les stages pour jeunes sont ouverts uniquement aux participants âgés de 16 à 18 ans, conformément à la description sur le site internet.

4. Annulation des workshops et ateliers

4.1. Annulation par le client :

- Toute annulation doit être notifiée par e-mail à **info@olabphoto.com**
- Si l'annulation est effectuée au moins quatorze (14) jours avant la date prévue du workshop, le montant payé sera remboursé intégralement.
- Si l'annulation est effectuée moins de quatorze (14) jours avant le début du workshop, aucun remboursement ne sera effectué, sauf en cas de force majeure justifiée (certificat médical, certificat de décès, etc.).
- Tout workshop ou atelier commencé est dû en totalité, sauf en cas de force majeure.

4.2. Annulation ou modification par Olab :

- Olab se réserve le droit de modifier le programme ou d'annuler un workshop ou atelier si le formateur est indisponible.
- Olab se réserve le droit d'annuler un workshop ou atelier s'il n'y a qu'un seul inscrit.
- En cas d'annulation, Olab remboursera intégralement les sommes perçues. Aucun frais annexe engagé par le client (transport, hébergement, etc.) ne sera remboursé.

5. Responsabilité, assurance et protection des mineurs

5.1. Responsabilité :

- Les participants sont responsables de leur matériel et de leurs effets personnels. Olab décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou dommage.

5.2. Protection des mineurs :

- La participation d'un mineur nécessite une autorisation parentale écrite sous forme de formulaire signé par un parent ou tuteur légal. Ce document doit être soumis avant le début du workshop ou d'un atelier.
- En l'absence du formulaire dûment complété, Olab se réserve le droit de refuser la participation du mineur sans remboursement.

6. Litige

Conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation, le client a le droit de recourir gratuitement à un service de médiation de la consommation pour tout litige relatif à l'exécution ou l'interprétation des présentes CGV.

Le client peut saisir le médiateur après avoir tenté de résoudre le litige directement avec Olab.

7. Acceptation des CGV

En réservant un workshop ou un stage photo, le client déclare avoir lu et accepté les présentes Conditions Générales de Vente.